

HOSTIDEX HİZMET SÖZLEŞMESİ

Hostidex İnternet Hizmetleri (hostidex.com.tr) tarafından hizmet olarak aşağıdaki maddeleri okumuş ve kabul etmiş sayılacaksınız. Söz konusu koşulları okumamanızdan veya okuduğunuz halde koşullara uyum sağlanmaması durumundan doğacak maddi/manevi zarar ve kayıplara ilişkin taleplerinizde firmamızın, yetkilendirdiği kuruluşların ve firma çalışanlarının hiçbir cezai ve hukuki sorumluluğu bulunmamaktadır.

Firmamız, ilgili sözleşmeyi tek taraflı olarak güncelleme ve değiştirme hakkını saklı tutarak herhangi bir kişi veya kuruma güncelleme/değişiklik durumunda haber verme sorumluluğunda değildir.

Hostidex'e ait website(hostidex.com.tr) üzerinde yer alan her türlü bilgi, istatistiksel değerler, genel teammüler çerçevesi altında kabul edilerek derlenmiş olup, doğrulukları firmamız tarafından garanti edilmemektedir. Belirtilenlerin aksi halinde firmamızın oluşacak maddi zarar ve kayıplar konusunda hukuki ve cezai bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

Hostidex tarafından hizmet almadan önce sözleşme üzerindeki uyarı, bildirim ve beyanların okunup kabul edildiği işleme alınmaktadır. Bu hususta herhangi bir anlaşmazlık, iddia ve talep olduğu takdirde, iş bu web sayfasında yazılı bulunan bu ibarelerin ve Hostidex'e ait diğer tüm bilgisayar kayıtlarının tek ve gerçek münhasır delil olarak sunulacağı Hostidex tarafından beyan ve iş bu Hostidex web sitesine giren kişi(ler), kuruluş(lar) tarafından kabul ve taahhüt edilir.

Sözleşme süresi, iş bu kullanıcı(ların) ve kuruluş(ların) , hizmet karşılığı olan tutarı Hostidex'e ait olan ödeme kanallarından birini kullanarak (Kredi kartı, havale/eft) ulaştırılmasıyla başlar, sipariş sonrası kullanıcıya ait kullanım periyodunun (aylık, 3 aylık, 6 aylık ve yıllık) sona ermesiyle son bulur.

1- Hizmet teslimi ve sipariş süreci

1.1) Hosting, reseller, alan adı ve yazılım lisansları teslim ve sipariş süreci

Verilen siparişler firmamız tarafından gerekli kontrollerden (hesap uygunluğu, sahtecilik kontrolü, hizmet uygunluğu) geçerek, hizmet karşılığı olan tutarın ödenmesi sonrası hizmetinize ait olan bilgiler tarafınıza ulaştırılmaktadır. Kredi kartı ödeme yöntemi kullanılarak verilen hosting, reseller, alan adı siparişlerinizde anında onay sistemi ile onaylanmasına rağmen olası bir problem durumunda teslim süreci 24 saate kadar çıkabilmektedir. Banka havalesi/EFT ve diğer ödeme yöntemleriyle gerçekleştirilen ödemelerde firmamıza ödeme bildirimini gönderilmesi zorunlu olup, bildirim sağlanmayan hesapların aktivasyonu sağlanmamaktadır. Banka havalesi/EFT ve diğer ödeme yöntemleriyle verilen siparişlerin teslim süresi 48 saate kadar sürebilmektedir. Belirtilen zaman dilimi içerisinde hizmet teslimatı yapılmaması durumunda, Hostidex talep edildiği halde ücretinizi geri ödemek yükümlülüğündedir.

1.2) Sanal sunucu ve fiziksel sunucu teslim ve sipariş süreci

Verilen siparişler firmamız tarafından gerekli kontrollerden (hesap uygunluğu, sahtecilik kontrolü, hizmet uygunluğu) geçerek, hizmet karşılığı olan tutarın ödenmesi sonrası

hizmetinize ait olan bilgiler tarafınıza ulaştırılmaktadır. Sanal sunucu hizmetlerinde Hostidex tarafından garanti edilen teslim süresi 90 dakika olup, olası bir problem durumunda teslim süreci 24 saate kadar sürebilmektedir. Verilen fiziksel sunucu siparişlerinde, siparişe ait donanımların (işlemci, ram, disk vb.) mevcut olması durumunda firmamız tarafından garanti edilen teslim süreci 24 saat, stok dışı donanımların bulunması halinde 4 iş günüdür. Belirtilen zaman dilimi içerisinde hizmet teslimatı yapılmaması durumunda, Hostidex talep edildiği halde ücretinizi geri ödemek yükümlülüğündedir.

2- Site taşıma ve veri transferi

Sitelerinize ait verilerin taşınacağı garanti edilen hizmetlerde, firmamız tarafından taşıma işlemleriniz ücretsiz olarak gerçekleştirilmekte olup ,her taşıma işlemi için %100 sağlıklı veri transferi işlemi garanti edilmemektedir. Site taşıma ve veri transfer işlemleri belirsiz işlemler olabileceğinden sitenizin taşınma sürecini Hostidex adı altında hizmet veren çalışanlar belirlemektedir. Firmalar arasındaki konfigürasyon farklarından oluşan yazılımsal problemlerde veya taşınamama durumunda oluşabilecek kayıp ve zararlardan Hostidex Internet Hizmetleri sorumlu tutulamaz.

3- Barındırılan içerikler

Hostidex tarafından sağlanan tüm hizmet koşulları Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'na göre düzenlenmektedir. Sağlanan hizmetler içerisinde bulundurulan içeriklerin sorumluluğu müşterilerimize aittir. Yasalara aykırı içerik tespiti durumunda Hostidex, herhangi bir sorumluluk kabul etmeyerek ilgili hizmeti tek taraflı olarak durdurma hakkını saklı tutar.

Hizmetlerimizi kullanarak herhangi bir telif veya tescil hakkına aykırı davranmak yasaktır. Bunlara izinsiz müzik, kitap, fotoğraf veya diğer telif hakkı bulunan materyaller dâhildir. Ayrıca, yasalar gereği pornografik/erotik içerik ile hack için kullanılabilir içerikler barındırılmaz. Telif/tescil haklarına aykırı satış yapılması ve/veya pornografik/erotik içerik barındırılması, aldığınız hizmetin/hizmetlerin bir an önce sonlandırılması ile sonuçlanacaktır. Telif/tescil haklarına aykırı ve/veya hack için kullanılabilir içeriklere rastlanması durumunda bu içerik silinecek veya içeriğe erişim engellenecektir. Tekrarında ise hizmet askıya alınabilir/sonlandırılabilir.

Firmamıza ait hizmetlerde yukarıda belirtildiği gibi yasalara aykırı bir içerik barındırıldığını düşünüyorsanız sikayet@hostidex.com adresine e-posta göndererek Őikayetinizi iletebilirsiniz. Hostidex, Őikayetinizle ilgili kanıt olarak sunulmak üzere daha fazla belge talep edebilir.

Hostidex , sağladığı hizmetler kullanılarak yapılan yasa dışı eylemlere ilişkin Őikâyetlerde, Őikâyet sebebinin doğrulanamadığı veya yapılan eylemin suç teşkil edip etmediği konusunda emin olunamadığı durumlarda hizmet sonlandırılmayabilir ve yasal olarak karar verme yetkisine sahip değildir. Bu gibi durumlarda haklarınızı bu eylemi yapan kişiye karşi yasal olarak aramanız gereklidir. Bu gibi durumlarda oluşabilecek her türlü zarar ve ziyandan dolayı Hostidex'in hiçbir hukuki ve cezai sorumluluğu bulunmamaktadır.

Firmamızın sunduğu bütün hizmetler, yalnızca size izin verilen sınırlardaki kullanım içindir. Herhangi bir Şekilde, size izin verilmeyen bir içeriğe/dosyaya/hizmete ulaşacak olursanız, bunu kullanmadan Hostidex'e bildirmek sizin sorumluluğunuzdadır. Aksi halde verebileceğiniz her türlü maddi/manevi zararları karşılamak sizin sorumluluğunuzdadır.

Hostidex ; yasal sebeplerle, sistem yönetimi amacıyla, izinsiz girişi takip etmek amacıyla, güvenlik prosedürlerini doğrulamak amacıyla ve/veya çalışma güvenliği amacıyla site içeriklerini ve/veya her türlü erişimi takip altına alabilir. Takip sırasında içerikler/bilgiler, yukarıda açıklanan amaçlarla test edilebilir, kaydedilebilir, kopyalanabilir veya kullanılabilir. Hostidex, yukarıda açıklanan amaçlar dışında içeriklerinizi herhangi bir şekilde kullanmaz veya paylaşmaz.

Hostidex, dilediği kişilere hizmet verebilme ve dilediği kişilere hizmet vermeme hakkına sahiptir. Firmamız hizmet sözleşmesine aykırı, tahrik edici, bölücü, yasadışı veya uygun görülmeyen içerikleri uyararak veya uyardırmayarak sunucularımızdan silme/erişimini engelleme hakkına sahiptir. Bu gibi durumlarda, Hostidex, ücret iadesi yapmama veya kısmen yapma hakkına sahiptir.

Hostidex, yasalara aykırı olarak görülen içerikleri yetkili birimlere rapor ederek, ilgili kurumdan talep edilmesi halinde kayıt işlemi gerçekleştirdiğiniz bilgilerinizi iletmekle yükümlüdür.

Firmamızın prestijine ve sunucularına zarar verebileceği öngörülen içeriklere(Shell, virüs vb.) sahip hesaplar herhangi bir ücret iadesi gerçekleştirilmeden kapatılmaktadır.

Hostidex, websitelerinizde kullanılan yazılım/script/programların güvenliği konusunda herhangi bir sorumluluk kabul etmez, sorumluluk müşterilerimize aittir. Hesabınıza ait hizmetlerde tespit edilen her türlü zararlı yazılımın sorumluluğu ilgili hesaba ait kişi veya kuruma aittir. Ek olarak Hostidex, zararlı olarak gördüğü içeriklerin bulunduğu web sitesindeki içeriğin değişmesini talep edebilir.

4- Spam Yasaklamaları

Hostidex, istenmeyen e-posta gönderimlerine, süre içerisinde izin verilen miktardan fazla olarak gönderilen toplu e-postalara ve SPAM e-postalarına, firmaya ait IP bloklarının kara listeye girebilmesi olanağından ve firma adının olumsuz etkilenmesi durumundan kaynaklı olarak hiçbir şekilde tolerans göstermemektedir. Belirtilen hususa uymayan kullanıcıların hesapları haber verilmeksizin ve ücret iadesi gerçekleştirilmeksizin sonlandırılacaktır.

Hostidex, kendisine ait IP adreslerinin kara listeye girme durumuna sebep veren kişi veya kurumlardan, ilgili problemin giderilmesi adına ek ücret talep etme hakkına sahiptir. Yaşanan bu tip olaylarda ilgili ücreti herhangi bir itirazınız olmadan ödeyeceğinizi kabul etmiş sayılırsınız.

5- Ödeme İşlemleri

Hostidex tarafından hizmet almaya devam ettiğiniz sürece, aldığınız hizmetin bedelini Hostidex Internet Hizmetleri'ne ödemeyi kabul etmiş sayılırsınız. Aldığınız hizmet üzerinde iptal talebi oluşturulmaması durumunda hizmetinize ait faturalar oluşturulmaya devam edecek olup, iptal talebi bulunmayan hizmetler için Hostidex, oluşturulan fatura tutarını yasal yollarda talep edebilir.

Hizmetlerini iptal etmek isteyen kullanıcıların, hesap ve hizmet türü fark etmeksizin son 7 gün içerisinde iptal talebi oluşturması zorunludur.

Hostidex tarafından sağlanan tüm hizmet türleri için faturanıza ait son ödeme tarihinizden 2 gün sonra hizmetiniz askıya alınmakta olup, son ödeme tarihinizden 5 gün sonra hizmetiniz kalıcı olarak silinmektedir. Hostidex, silinen hesaplar üzerinde oluşabilecek zararlar ve veri kayıpları üzerinde sorumluluk kabul etmez ve alınan veri yedeklerini teslim etme sorumluluğunu reddedebilir, ek ücret talep edebilir.

Yanlışlıkla veya bilerek fazla olarak gerçekleştirdiğiniz ödemeler hesabınıza kredi olarak yansıtılır, hiçbir şekilde ücret iadesi yapılmaz.

Hostidex, sağlanan hizmetlerin fiyatını istediği zaman değiştirme ve güncelleme hakkını saklı tutar.

Ek olarak Hostidex, satın aldığınız disk alanı, trafik ve benzeri kaynakların, satın alınan miktardan daha fazla kullanılması halinde, kullanılan kaynakların bedelini sizden talep edecektir. Böyle bir durumda, gerekli ücreti, itiraz etmeksizin, talep edilen süre içerisinde ödeme sorumluluğunuz bulunmaktadır. Ödenmediği taktirde, hesabınız geri ödeme yapılmaksızın sonlandırılacak ve bu hususta oluşacak maddi/manevi zararlardan ve veri kayıplarından firmamız sorumlu olmayacaktır.

Firmamızın bilgisi dışında yapılan ödemelerin geri çekilme işlemlerinde Hostidex'e ait tüm maddi ve manevi zararları karşılamak işlem gerçekleştiren kişi veya kurumların sorumluluğundadır.

6- Yedekleme ve Veri kaybı

6.1) Hosting ve reseller hesaplarının yedeklenmesi

Hostidex tarafından sunulan web hosting ve reseller hizmetlerine ait yedeklerin firmamız tarafından günlük, haftalık ve aylık olarak yedekleniyor olmasına rağmen tüm verilerinizin yedekleme/depolanma sorumluluğu müşterilerimize aittir. Herhangi bir nedenle yaşayacağınız veri kaybında Hostidex hiçbir şekilde sorumluluk kabul etmez.

6.2) Sanal sunucu ve fiziksel sunucu verilerinin yedeklenmesi

Hostidex tarafından sunulan sanal sunucu(VPS/VDS) ve fiziksel sunucu(Dedicated server) hizmetlerine ait verilerin yedekleme işlemi firmamız tarafından gerçekleştirilmemekte olup talep edilmesi durumunda ek ücret karşılığında yedeklerinizin firmamıza ait depolara yedekleme işlemi gerçekleştirilebilmektedir. Buna rağmen tüm yedekleme sorumluluğu müşterilere ait olup herhangi bir nedenden dolayı yaşanan veri kayıplarında firmamız sorumluluk kabul etmeyecektir.

6.3) Yedekleme limitleri

Hostidex tarafından sağlanan hosting hizmetlerinde 10 GB, reseller hizmetlerinde 25 GB, sanal sunucu hizmetlerinde 50 GB ve fiziksel sunucu hizmetlerinde 100 GB olmak üzere yedekleme limiti bulunmaktadır. Bu limitlerin üzerinde disk alana sahip hesapların yedekleme işlemleri firmamızca gerçekleştirilmeyecek olup herhangi bir nedenden ötürü oluşacak veri kaybı durumunda sorumluluk kabul edilmeyecektir.

7- Hizmet İptali ve Geri Ödeme Koşulları

Hostidex, haber vermeksizin, herhangi bir sebep göstermeden, geri ödeme gerçekleştirilmeden veya kısmi ödeme yaparak herhangi bir hizmetin iptalini gerçekleştirme hakkına sahiptir.

Hostidex adı altında çalışan herhangi bir çalışana hakarete bulunmak, kaba davranışlar sergilemek, alınan hizmetin askıya alınmasına, kapatılmasına veya iptal edilmesine sebebiyet verebilir. Bu tip durumlarda Hostidex, haber vermeksizin sözleşmeyi feshederek hizmetinizi iptal etme hakkına sahiptir.

Hizmet aldığınız süre zarfında Hostidex hakkında farklı platformlarda firmamızın ve firma çalışanlarının itibarını zedeleyici herhangi bir yorum, davranış, reklam vb. eylemlerden kaçınacağınızı taahhüt edersiniz. Aksine bir davranış halinde, maddi-manevi tazmin yükümlülüğü altında

olduğunuzu ve bu durumda açılacak bütün davalarda İzmir Mahkemelerinin ve İcra dairelerinin yetkili olduğunu kabul etmekteyiz.

Sunucularımıza dolaylı olarak veya doğrudan zarar veren ve/veya yavaşlama/kesinti gibi sorunlara yol açan, saldırı alan siteler haber vermeksizin ve ücret iadesi yapılmaksızın sonlandırılabilir. Bu gibi durumlarda, Hostidex, sizden, oluşan zararı karşılamanızı talep edebilir. Bu tip durumlarda, gerekli ücreti, itiraz etmeksizin, talep edilen süre içerisinde ödeme sorumluluğunuz bulunmaktadır.

Hesabınızda bulunan krediler, yanlışlıkla veya bilerek gerçekleştirdiğiniz fazla ödemelerin iade işlemi gerçekleştirilmeyecek olup, hizmet sözleşmesine aykırı bir tutum sergilenmediği müddetçe diğer hizmetler üzerinde kullanılabilir.

Ücreti ödenerek kullanılmakta olan hizmetler için hizmet süresi dolmadan oluşturulan iptal talepleri durumunda kalan günlerin iadesi hiçbir şekilde gerçekleştirilmeyecektir.

8- İzin verilmeyen Eylemler

Aşağıda hizmet türlerine özgü belirtilmiş ve Türkiye Cumhuriyeti Anayasa'larına bağlı kalınarak firmamız tarafından belirlenen yasaklı eylemlerin listesi bulunmaktadır. Tüm yasadışı kullanımlara ek olarak aşağıdaki aktivitelerin gerçekleştirilmesi durumunda Hostidex, ilgili servisi sınırlandırma, durdurma veya tamamen iptal etme hakkını saklı tutar.

8.1 – Hosting ve Reseller Hizmetinde izin verilmeyen eylemler

8.1.1) Herhangi bir sebeple, herhangi bir şekilde toplu e-posta gönderimi yapılması ve SPAM mail gönderimi yapılması kesinlikle yasaktır. E-posta hizmetleri, sadece normal yazışmalarınız için kullanılmak üzere kullanımınıza sunulmaktadır

8.1.2) 120 saniyeden daha uzun süre boyunca %20'nin üzerinde yapılan kaynak kullanımı yasaktır. Soruna neden olabilecek bir çok aktivite bulunmaktadır, bunlara CGI yazılımlar, FTP, PHP, HTTP vb.. dahildir. Kaynak kullanım raporları, firmamız tarafından tespit edilmektedir ve kaynak kullanımınıza dair firmamız herhangi bir kanıt sunması zorunlu değildir.

8.1.3) 10 dakikadan daha kısa aralıklarla cronjob uygulamaları çalıştırmak yasaktır.

8.1.4) Audio stream/video broadcast uygulamaları çalıştırılması yasaktır.

8.1.5) Her bir web hosting hesabı, en fazla 200.000 dosya alacak şekilde limitlendirilmiştir. 100.000 dosyadan fazla dosyaya sahip hesaplar tarafımızdan yedeklenmemektedir.

8.1.6) Herhangi bir proxy uygulaması çalıştırılması yasaktır.

8.1.7) Hosting ve reseller hesapları üzerinde phishing(kullanıcıların sahte internet sayfaları ve elektronik posta yoluyla kandırılarak kullanıcıya ilişkin kredi kartı bilgileri, banka hesap numaralarından bu hesaba ait internet şifresine kadar birçok özel bilgilerin ele geçirilmesi) yasaktır.

8.1.8) Counter-Strike, Half-Life vb.. gibi oyun sunucuları uygulamaları yasaktır.

8.1.9) Dosya paylaşım yazılımları çalıştırılması yasaktır.

8.1.10) Hosting ve reseller hesaplarının depolama olarak kullanılması yasaktır.

8.2 – Sanal sunucu ve Fiziksel Sunucular için yasak eylemler

8.2.1) Herhangi bir sebeple, herhangi bir şekilde toplu e-posta gönderimi yapılması ve SPAM mail gönderimi yapılması kesinlikle yasaktır. E-posta hizmetleri, sadece normal yazışmalarınız için kullanılmak üzere kullanımınıza sunulmaktadır.

8.2.2) Herhangi bir Proxy uygulaması çalıştırmak yasaktır.

8.2.3) Knight Online, Counter-Strike, Half-Life vb.. gibi oyun sunucuları uygulamaları yasaktır.

8.2.4) Kripto para kullanımı işlemleri ve mining işlemleri yasaktır.

8.2.5) Herhangi bir dosya paylaşımı/peer-to-peer uygulaması çalıştırılmaz.

9- Limitlendirilmemiş Hizmetler ve Trafik Kullanımı

Hostidex tarafından sağlanan limitsiz hizmetler **iyi niyetli kullanım** esasına dayanmaktadır. Buradaki amaç müşterilerimizin herhangi bir limite takılmadan iyi niyet çerçevesinde paketlerini kullanmalarıdır. Paketlerde bu esasa bağlı CPU limiti uygulaması mevcuttur. İyi niyet aylık trafik kullanım kontrol noktası 50GB'dır. İyi niyet disk kullanım kontrol noktası 10GB'dır.

Limitsiz olarak sağlanan hizmetlerde yapılan kontrollerde ilgili hesabın depolama vb. hizmet sözleşmesine aykırı durumlar amacıyla kullanması sonucu Hostidex, hesabınızı haber vermeksizin askıya alma/durdurma/kapatma hakkına sahiptir.

10- Uptime Garantisi

Hostidex tarafından garanti edilen 99% uptime garantisi (Ayda 7.2 saatten fazla kesinti sağlanamaz anlamına gelmektedir.) yerine getirilmezse, Hostidex, talebiniz doğrultusunda, ilgili hizmet için bir ay ücretsiz kullanım hakkı sağlama sorumluluğundadır. Üçüncü parti izleme yazılımlarının bildirdiği uptime raporları firmamız için geçerli olmamakla birlikte firmamız uptime raporlarını kendisi tutmakta ve yayınlamaktadır. Uptime garantisinin yerine getirilmediği durumlarda hesabınıza kredi eklenmesi için info@hostidex.com.tr adresine e-mail göndermelisiniz. VDS ve kiralık sunucu hizmetlerinde, yalnızca ağ için garanti verilmektedir, VDS veya kiralık sunucunuzun çalışır ve/veya erişilebilir durumda olması

firmamızın sorumluluğunda değildir. Bu gibi durumlarda, siz bildirmedikçe, firmamız sorundan haberdar olmayacaktır. Uptime garantisinin yerine getirilemediği durumlarda VDS/Kiralık sunucu hizmetlerinde sağlanacak olan indirim, 3. Parti yazılım/lisans ücretlerini kapsamamaktadır.

11- Destek sağlama süreci ve destek kapsamı

Hostidex, kendi sağladığı hizmetler dışında herhangi bir destek vermeme hakkına sahiptir. Alınan hiçbir barındırma(co-location), fiziksel sunucu(dedicated server) ve sanal sunucu(VDS/VPS) hizmetinde, firmamızın çalışanlarının kullanıcı işlemlerini(e-posta ayarlarını düzenleme,ek yazılım kurulum talepleri,website hesabı açma,veritabanı oluşturma vb.) gerçekleştirme zorunluluğu bulunmamaktadır.

Sanal sunucu ve fiziksel sunucu hizmetlerindeki kurulum desteği hizmeti, sunucuların sipariş sonrası talep edilen kurulum ve konfigürasyonların yapılarak teslim edilme sürecini kapsamaktadır. Kurulum sonrası istekler ve ek kurulum talepleri firmamızın ücretsiz destek kapsamına girmemektedir.

7/24 destek sistemi, sadece destek talepleri üzerinden sağlanmakta olup, diğer destek tipleri(telefon desteği, e-posta desteği, canlı destek sistemi) için 7/24 destek garantisi verilmemektedir. Destek taleplerinizin ortalama yanıtlanma süresi yaşanan yoğunluğa göre 10 dakika ile 8 saat arasında değişiklik gösterebilmektedir. İstisnai durumlarda destek taleplerinizin cevaplanma süresi maksimum 24 saat olarak belirlenmiştir.

Destek tipleri ve saat aralıkları

Ticket Destek Sistemi (7 gün 24 saat – vardiyalı çalışma sistemi)

Telefon destek sistemi (Hafta içi her gün 10:00-18:00)

Canlı Destek sistemi (09:00 – 00:00 – Pazar günleri (10:00-22:00))

E-posta destek sistemi (09:00 – 00:00 – Pazar günleri (10:00-22:00))

12- Fiziksel sunucu, sanal sunucu ve reseller hesaplarının sorumlulukları

Eğer fiziksel sunucu, sanal sunucu veya reseller hizmeti alıyorsanız, müşterilerinizin hesaplarının yönetim ve içerik sorumluluğu size aittir. Hostidex, bu tip hizmete sahip kullanıcılarının müşterilerine destek vermeyecek olup barındırılan illegal içerikler ve yapılacak illegal eylemler konusunda kesinlikle sorumluluk kabul etmeyecektir.

13- Fiyat Değişimi

Satın aldığınız hizmet için, satın aldığınız hizmet süresi boyunca, ek bir özellik satın almadığınız sürece veya size izin verilen limitlerin dışında kullanım yapmadığınız sürece, sizden ek bir ücret talep edilmeyecektir. Firmamız kullanım süresi boyunca sabit fiyat garantisıyla satılan hizmetler harici fiyatlarda değişiklik yapma/güncelleme hakkına sahiptir.

14- Zararı Karşılama

Hostidex tarafından hizmet alarak, firmamızı herhangi bir şekilde zarara uğratmayacağınızı, herhangi bir maddi/manevi zarar vermeyeceğinizi kabul ediyor ve verilen herhangi bir maddi/manevi zararı karşılayacağınızı taahhüt ediyorsunuz.

15- Yasal Zorunluluklar

Hostidex tarafından hizmet alarak, firmamıza herhangi bir yasal yükümlülük vermemeyi kabul ediyorsunuz. Böyle bir durumda, bütün mahkeme ve avukat masraflarını talep edilen süre içinde karşılayacağınızı taahhüt ediyorsunuz.

16- Feragat

Hostidex, işlerinizin görebileceği herhangi bir zarardan sorumlu tutulamaz. Firmamız, verdiği hizmet/hizmetler konusunda hiçbir garanti sunmamaktadır. Bunlara firmamız ve herhangi bir firma görevlisinin sebep olacağı veri kayıpları, gecikmeler, kesilmeler, hatalı bilgi teslimatı da dahildir. Oluşabilecek bir hack olayında verilerinizin/bilgilerinizin 3. kişilerce elde edilmesi durumunda Hostidex sorumluluk kabul etmeyecektir.

17- Yasal bilgi verme / Bilgi paylaşımı

Hostidex, gerekli durumlarda yasal mercilere talep edilen her bilgiyi vermek zorundadır. Bu bilgiler, gerekli durumlarda, size ait özel bilgiler de olabilir.