

HOSTIDEX ÜCRET İADE SÖZLEŞMESİ

Hostidex İnternet Hizmetleri websitesi (<https://www.hostidex.com.tr>) üzerinden kayıt ve sipariş işlemi gerçekleştirmiş tüm kişi ve kurumlar ilgili sözleşmeyi benimsemiş, okumuş ve kabul etmiş sayılmaktadır.

- Alınan hizmetlerden memnun kalınmadığı durumlarda müşteri paneliniz üzerinden iade talebinde bulunabilir ve 3 gün içerisinde ödemenizi geri alabilirsiniz.
- İade garantisi hosting hizmetleri dışındaki hizmetleri kapsamamaktadır.
- **İade garantisi kapsamayan ürünler** ; alan adı kayıt/transfer işlemleri, VPS/VDS sanal sunucular, fiziksel sunucu kiralama hizmeti(dedicated), SSL Sertifikaları, yazılım lisansları, barındırma hizmeti vb.
- İade garantisi, hizmet sözleşmesine uymadığından ötürü askıya alınan/durdurulan hesapları kapsamamaktadır.
- Yapılan paket yükseltme veya paket değişikliği işlemlerindeki ücretin iadesi firmamızca gerçekleştirilmemektedir.
- İade garantisiyle ilgili aklınıza takılanları info@hostidex.com.tr adresine e-mail atarak öğrenebilirsiniz.