

HOSTİDEX SUNUCU BARINDIRMA SÖZLEŞMESİ

I.SÖZLEŞMENİN KONUSU _____ :

Müşterinin, Hizmet veren taraftan alacağı, sunucu barındırma hizmeti konusunun, kapsam, niteliği, ve hizmet bedellerini içeren sözleşmeden ibarettir.

II-TARAFLAR _____ :

1-HİZMET VEREN : Hostidex Internet Hizmetleri

Adres : Mansuroğlu Mah. 286/1 Sok. No:1 D:104 Bayraklı / İZMİR

2-MÜŞTERİ :

Adres :

Hizmet veren ve müşteri bundan sonra tek başlarına "Taraflar", birlikte "Taraflar olarak anılacaktır. Taraflar aşağıda mevcut şartlarda mutabakata varmışlardır.

III- ŞARTLAR _____ :

1. MÜŞTERİ, Hizmet Veren' den bu sözleşmede belirtilen hizmetlerin (Hizmet) sağlanmasını talep etmiştir. Hizmet Veren, talep edilen hizmetleri bu sözleşmenin hüküm ve şartlarına göre ve bunlara tabi olarak MÜŞTERİ' ye sağlamayı kabul ve taahhüt etmiştir.

2. Hizmet Veren' in MÜŞTERİ' ye bu sözleşmede belirtilen hizmetleri sağlaması, işbu

Sözleşmenin imzalanmasına bağlıdır. Bu sözleşmenin imzalandığı tarihte, MÜŞTERİ, Hizmet Veren' e sipariş vermeye yetkili personelinin listesini bildirecektir. Sipariş verilmeden önce Hizmet Veren' e önceden yazılı olarak bildirilmesi şartıyla, MÜŞTERİ, listeye isimler ekleyebilir ya da çıkarabilir. Önceden verilmiş ve kabul edilmiş bir siparişteki değişiklikleri yazılı olarak bildirilmeli yetki verilmiş MÜŞTERİ personeli tarafından imzalanmalıdır. Hizmet Veren' e sözlü olarak yapılan düzeltmeler, 2 (iki) iş günü içinde yazılı olarak onaylanmalıdır. MÜŞTERİ, başlangıçta talep edilen hizmetlere hazırlıkta ve hizmetlerin MÜŞTERİ talebi doğrultusunda düzeltilmesi sırasında Hizmet Veren' in maruz kalacağı tüm masrafları karşılayacaktır. Tarafların önceden yazılı olarak mutabık kalması suretiyle aksi belirtilmedikçe siparişlerin iptaline izin verilmeyecektir ve iptaller sadece Tarafların önceden anlaşması ve aylık hizmet yenileme gününden 7 (yedi) gün önceden bildirimde bulunulması halinde geçerli olacaktır.

3. MÜŞTERİ' ye sunulan Hizmet kapsamında Hizmet Veren tarafından sağlanan yazılımlar işbu sözleşme süresince ve sonrasında hiçbir koşulda surette herhangi başka, bir amaç için kullanılamaz, kopya edilip çoğaltılamaz. Bu tür yazılımlar, bu Sözleşmenin sona ermesinden sonra dahi MÜŞTERİ tarafından kullanılamaz ve başkasına devredilemez, kullandırılmaz. Ücretli veya ücretsiz

olarak, hizmet veren tarafından MÜŞTERİ'ye verilen yazılımlar sadece bu sözleşme kapsamındaki hizmetler devam ettiği sürece kullanılmak üzere verilecek olup, mülkiyeti her zaman Hizmet Veren ile arasındaki lisans anlaşması olarak yazılım üreticilerinde kalacaktır.

4. MÜŞTERİ, Hizmet Veren ile çalışmaya başlarken işyerinin açık bilgilerini (Vergi Dairesi, banka hesabı gibi..) beyan edecek olup, kişisel kullanıcılar, üzerinde TC kimlik numarası bulunan kimlik fotokopisini göndermek, açık adres ve telefon numaralarını bildirmek zorundadırlar.
5. Taraflar fikir ve sanat Eserleri Yasası, Markaların Korunması Hakkındaki Kanun Hükmündeki kararname, Türk Ticaret Yasası, Patent Haklarının Korunması Hakkındaki Kanun Hükmündeki kararname, Türk Ceza Yasası ve diğer ilgili yasaların hükümlerine uymayı baştan kabul, beyan ve taahhüt eder.
6. Taraflardan herhangi biri bu sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüklerini hiç veya gereği gibi yerine getirmemesi, herhangi birini ihlal etmesi durumunda, diğeri ihlalinin sona erdirilmesini; sözleşme şartlarına uygun hareket edilmesini talep ettiği yazılı ihtarını gönderecektir. Bu yazılı ihtarın ihlal eden tarafından tebellüğ edildiği tarihi takip eden günden başlamak üzere 3 (üç) gün sonunda vaki ihlalin sona erdirilmemesi halinde diğer taraf yasal talep ve dava hakları ve fesih tarihine kadar olan alacakları ve tazminat hakları saklı kalmak kaydıyla Sözleşmeyi tek yanlı olarak ayrıca bir ihbara ve ihtara gerek olmaksızın ve derhal hüküm doğurmak üzere feshetme hakkına sahiptir.
7. Bu sözleşmenin bir hükmünün herhangi bir sebeple geçersiz hale gelmesi durumunda, hukuken herhangi bir engel olmaması kaydıyla, böyle bir durum geriye kalan her hangi bir diğer hükmün geçerliliğini etkilemeyecek ve geriye kalan hükümler, Sözleşme geçersiz hüküm olmadan imzalanmışçasına geçerli ve yürürlükte kalacaktır.
8. Hizmet için gerekli ve teknik altyapının kurulmasını müteakip, hizmetin verilmesi, MÜŞTERİ tarafındaki bir eksiklik nedeniyle gecikirse bu dönem için normal Hizmet kullanım ücretleri tahakkuk ettirilecektir. Hizmet Veren' den kaynaklanmayan MÜŞTERİ' nin kendi tarafında oluşacak yazılım, donanım, altyapı gibi tüm aksaklıkları gidermek MÜŞTERİ' nin yükümlülüğündedir. Bundan dolayı Hizmet Veren' in hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.
9. Taraflar kendilerine yazılı, sözlü, manyetik ortamda veya başka bir şekilde aktarılan tüm fikir, bilgi, içerik ve belgeler hakkında gizlilik esaslarına uygun hareket edecek, bu bilgileri sözleşmenin amacı dışında hiçbir şekilde kullanmayacak, dağıtmayacak, hiçbir şekilde üçüncü kişilere aktarmayacak, henüz kamuya duyurulmamış ürün ve hizmetlere ilişkin her türlü belge ve bilginin gizli tutulmasını sağlayacak ve bu bilgilerin yetkisiz kişilerce kullanılmasını önlemek üzere gerekli olan her türlü güvenlik önlemlerini alacaktır. Halihazırda kamunun bilgisine sunulmuş olan veya yürürlükteki tüm mevzuat gereği ve /veya herhangi bir devlet otoritesinin isteği üzerine açıklanması istenmiş veya istenilebilecek olan veya gizlilik yükümlülüğü

kapsamında önce veya bu kapsam içerisinde olmayan bir başka üçüncü şahıs tarafından bağımsız olarak elde edilmiş olan bilgiler, gizli bilgi kapsamında olup bu maddeye istisna teşkil ederler.

10. Hizmet Veren, herhangi bir sınırlama ya da MÜŞTERİ' nin önceden iznine gerek olmaksızın MÜŞTERİ'nin Hizmet Veren'in müşterisi olduğunu açıklamaya yetkili olacaktır.
11. Bu sözleşme, taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer ve sözleşme süresince yürürlükte kalır. EK-2'de belirtilmiş ve taraflarca ,kabul edilmiş hükümlere göre MÜŞTERİ yıllık kullanım taahhüdünde bulunarak indirimli almış olduğu hizmeti taahhüt süresinden önce bırakmak istemesi halinde KULLANDIĞI SÜRE İÇERİSİNDEKİ İNDİRİM FARKINI ÖDEMEYİ PEŞİNEN KABUL EDER.
12. Paket aşımalarında fark ücreti ayrıca tahsil edilir.
13. Müşteri, Network internet erişim kullanımının sürekli olarak satın alınan kapasite üzerinde olduğu durumlarda bilgi verilerek kapasite artırımı talep edilebilecektir. Onay verilmediği durumlarda trafik müşterinin satın aldığı hat kapasitesine göre limitlendirilecektir.
14. Müşteri'den Network'üne eklenen ve müşteri için hizmet veren her sunucu ve yardımcı cihaza ait enerji girişi için belirlenen tutarda enerji bedeli alınacaktır.
15. MÜCBİR SEBEP: Doğal afetler, yangın, hükümetin faaliyetleri, ulusal seferberlik halleri, ayaklanmalar, savaş ya da savaş girişimleri, grev, lokavt gibi burada yazılı olanlarla sınırlı olmamak kaydıyla, sözleşmenin imzalandığı tarihte var olmayan ve öngörülmeyen ve tarafların kontrolleri dışında gelişen, ortaya çıkmasıyla taraflardan birinin ya da her ikisinin de sözleşme ile yüklenmiş borç ve sorumluluklarını kısmen yada tamamen yerine getirmelerini yada bunları zamanında yerine getirmelerini imkansızlaştıran haller, Mücbir Sebepler olarak kabul edilecektir. Bu nedenlerden birisi meydana gelirse tarafların bu sözleşmeden kaynaklanan yükümlülükleri askıya alınır. Bu sebep, 30 gün süreyle devam ederse taraflardan herhangi birisi sözleşmeyi tazminatsız olarak feshedebilir. Ancak tarafların fesihden önce tahakkuk eden hak ve alacakları saklı kalacaktır.
16. Belirtilen fiyatlara KDV dahil değildir. MÜŞTERİ, fatura edilen bir meblağa itirazda bulunması halinde, bunu Hizmet Veren 'e faturayı aldığı tarihten itibaren 3 (üç) gün içerisinde yazılı olarak bildirecektir. Normal koşullarda fatura ödemesinin fatura teslim tarihi itibarıyla 3 (üç) gün içerisinde yapılması gerekmektedir.
17. Taraflardan herhangi biri ödemelerinde temerrüde düşer veya acze düşer veya tasfiye olur veya iflas ederse diğer taraf herhangi bir tazminat ödemeksizin ve ihbar yükümlülüğü olmaksızın sözleşmeyi tek yanlı olarak feshedebilir. Ancak bu halde tarafların iş bu sözleşmeden doğan hak ve alacakları saklı kalacaktır.

18. Sözleşme dolayısıyla yapılacak ihbar ve/veya İhtarlar faks mesajı ile (alındısı teyit edilmek şartıyla) veya taahhütlü mektup veya noter aracılığıyla tarafların bu sözleşmede yer alan açık adreslerine gönderilecektir. Türk Ticaret Kanunu'nun 183. Maddesinde belirtilen ihbarlar (temerrüt, fesih, rücu ihbarları) noter, telgraf veya iadeli taahhütlü mektup ile gönderildikleri takdirde geçerli sayılacaktır. İhtar ve/veya İhtarlar Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına göre muteber surette tebliğ edilmiş sayıldıkları günden itibaren geçerli olacaktır.
19. Adres değişikliklerini taraflar birbirlerine en geç 5 (beş) iş günü içerisinde noter vasıtası ile bildireceklerdir. Yeni adres bildirilmediği takdirde eski adrese yapılan tebligat ve yazışmalar geçerli kabul edilecektir.
20. Hizmet Veren teknik şartnamede (EK-1) belirlenen hizmet özelliklerine uygun hizmet sağlayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Hizmet Veren'in Teknik Şartnamede belirtilen hizmetleri, belirtildiği şekilde ve gereği gibi yerine getirmemesi iş bu sözleşmeye aykırılık teşkil edecek olup, sözleşmeye aykırılık hükümleri uygulanacaktır. Hizmet Veren'in Teknik Şartnameye aykırı davranışlarından dolayı MÜŞTERİ'nin tazminat hakkı saklıdır.
21. Bu sözleşmeden doğacak ihtilaflarda İzmir Merkez Adliyesi Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkili kılınmıştır.
22. Bu sözleşmeden doğacak vergi, resmi harç, vb. her türlü yükümlülük MÜŞTERİ'ye aittir.

Yirmi iki madde ve Üç ek'ten oluşan bu sözleşme --/--/2018 tarihinde (Yürürlük tarihi) taraflarca karşılıklı olarak 1 (bir) nüsha olarak imzalanmıştır.

EKLER:

EK- 1 Co-Location Hizmet seviyesi Anlaşması

EK- 2 Satın alınan hizmete ait detay formu

EK- 3 Müşteri bilgileri formu

Hizmet Veren

Müşteri

EK - 1

CO-LOCATION - HİZMET SEVİYESİ ANLAŞMASI

HİZMET TANIMI

MÜŞTERİ' ye kiralanan sunucuların Hizmet Veren omurgasına veri merkezi vasıtası ile doğrudan bağlantı şekilde internete açılmasıdır.

HİZMET İÇERİĞİ

Bu hizmet kapsamında sağlanan servisler;

- Sunucuların fiziksel güvenliği, kesintisiz elektrik bağlantısının sağlanması,
- Sunucuların yerleştirilmesi için gerekli fiziksel alanın sağlanması,
- Sunucuya erişimde kullanılacak bant genişliğinin sağlanması, (Bant genişliği kullanımının şartları ana sözleşme ile belirlenir)
- Windows ve LINUX işletim sistemleri için, opsiyonel temel yönetim hizmetleri ve operatör müdahale desteği (sunucu shutdown / reboot / reset, servis/ process durdurma-başlatma)

TEKNİK ÇALIŞTIRMA VE GEREKSİNİMLER

BAĞLANTI DONANIMI VE FİZİKSEL ÇEVRE

- Hizmet Veren, MÜŞTERİ için hazırladığı, sunucu Barındırma Merkezinde bulundurabilmesi için, sunucu barındırma yeri tahsis edecektir.
- Hizmet Veren Sunucu Barındırma Merkezi ortamında sunucuların performansı Hizmet Seviyesi Anlaşmasını etkilemeyecek şekilde uygun koşulları temin edecektir.
- Hizmet Veren, Sunucu Barındırma Merkezinde çalışan sistemlerin yangın güvenliğini sağlamak üzere otomatik ve/veya otomatik olmayan yangın algılama, uyarı ve söndürme sistemlerini hazır ve çalışır durumda tutacaktır.
- Hizmet Veren, MÜŞTERİ sunucu ve sunucularına gelen ve giden trafiğin oluşturduğu bant genişliğini, MÜŞTERİ' ye tahsis edilmiş yerel alan ağını, uygun İnternet çıkışlarına irtibatlandırarak temin edecektir.
- Hizmet Veren, bu anlaşmaya konu olan servisin sürekliliğini %99,5 (yüzde doksan dokuz nokta beş) oranda temin etmeyi taahhüt eder. Bu oranın sağlanamaması durumunda MÜŞTERİ servisin alınmadığı süreler için geri ödeme talebinde bulunabilir. Böyle bir durumda hesaplanan servis ücret kesintisi ücreti bir sonraki ayın hizmet faturasından düşülecektir.
- Hizmet Veren, varsa MÜŞTERİ ve Hizmet Veren tarafından sağlanmış yazılı mutabakat dışında, MÜŞTERİ' nin sunucu ve sunucularına müdahale etmeyecektir. Şu kadar ki; acil müdahale halleri bundan müstesnadır. Buradaki

acil müdahale hallerinden maksat, mücbir sebep halleri ve Hizmet Veren' in kendi inisiyatifi ile müdahale mecburiyetinin doğduğuna karar verdiği bakım gerektiren hallerdir. Herhalde Hizmet Veren 'in bu çeşit müdahaleleri sonucu ortaya çıkabilecek olan masraf, zarar ve ziyan, mücbir sebep haller dışında, MÜŞTERİ tarafından Hizmet Veren'e ödenecektir.

- Hizmet Veren, Sunucu Barındırma Merkezinde hizmet verdiği sunucuların enerji gereksinimini Data Merkezi'ndeki uygun ve yedekli UPS sistemleri üzerinden sağlayacaktır.
- Hizmet Veren, Sunucu Barındırma Merkezinde olabilecek uzun dönemli enerji kesintisi olasılığına karşı kurulu jeneratör sistemlerini gerektiğinde devreye girmek üzere hazır tutacaktır.
- Hizmet Veren, Sunucu Barındırma Merkezin güvenliğini sağlamak üzere 24 saat ve 7 gün profesyonel güvenlik elemanları görevlendirilecektir.
- Müşteri, çalıştırdığı server'lar tarafından üretilen ve/veya bu serverlara doğru gönderilen normal kullanım amacı dışındaki trafiğin Hizmet Veren'in Networks'ünde oluşturabileceği zarar ve servis kesintilerinin önlenmesi amacıyla Hizmet Veren' in önceden haber vermeksizin trafik kesintisi yapabileceğini peşinen kabul eder. Kesinti süresi Hizmet Seviyesi Anlaşması dışıdır, Hizmet Veren kesinti yapılmasının ardından MÜŞTERİ' yi haberdar eder ve mutabakat sağlayarak trafiği açabilir.

NETWORK GÜVENLİĞİ

- Hizmet Veren işbu anlaşmanın imzasından sonra MÜŞTERİ' ye, bu anlaşma gereğince Sunucu Barındırma Merkezi'nde bulunduracağı cihazların kullanabilecekleri IP adreslerini tahsis edecek ve yazıyla bildirecektir. Anlaşma süresince bu IP adresleri kullanılarak İnternet'te yurtiçi ve yurtdışında gerçekleştirilecek tüm haksız fiil, işlemlerden, kanunlar dairesinde maddi, manevi ceza gerektiren hallerden ve IP adresleri kullanılarak verilen servislerden tek başına MÜŞTERİ sorumlu olacaktır. İşbu Anlaşma'nın feshi durumunda MÜŞTERİ kendi sistemleri üzerinde tanımlı olan bu IP adreslerini Hizmet Veren' e iade etmeyi peşinen kabul eder. Hizmet Veren, hizmet devam ederken MÜŞTERİ' yi bilgilendirmek kaydıyla, teknik veya hukuki nedenlerle MÜŞTERİ' ye tahsis edilmiş IP adreslerini değiştirme hakkını saklı tutar.
- Hizmet Veren bu IP adreslerin kullanılması için Sunucu Barındırma Merkezinde MÜŞTERİ sistemlerini İnternet çıkışına bağlayacak bir kablolama altyapısı sağlayacaktır. Bu kablolama altyapısının sorumluluğu Hizmet Veren' e ait olup, MÜŞTERİ hiçbir şekilde müdahalede bulunmayacağını peşinen kabul eder.
- Hizmet Veren' in MÜŞTERİ' den tüm ağ güvenliği için gerekli olabilecek bilgileri isteme hakkı saklıdır.
- MÜŞTERİ kendi sistemleri üzerinde güvenlikle ilgili her türlü önlemi almaktan kendisi sorumludur.

- Hizmet Veren, network üzerinden MÜŞTERİ sistem veya sunucularında bulunan verilerinin yetkisiz kişilerce okunmasından, değiştirilmesinden ve /veya verilere bu ve benzeri yollarla gelebilecek herhangi bir zarardan dolayı sorumlu olmayacaktır.

MÜŞTERİNİN TEKNİK VE OPERASYONEL SORUMLULUKLARI

- Müşterinin Sunucu Barındırma Merkezinde bulundurulmuş sunucu veya sunucularını uzaktan erişimle yönetmesi esastır. MÜŞTERİ acil durumlar dışında kendi sistemleri üzerindeki yazılımlara ait günlük yönetim çalışmalarını network üzerinden uzaktan gerçekleştirilecek şekilde bir düzenleme yapacak, bunların periyodik bakım ve yönetim işlemleri uzaktan gerçekleştirilecektir.
- Yedekleme hizmetinin MÜŞTERİ tarafından satın alınması yada altyapının Hizmet Veren'e sağlanması halinde yedeklemeden Hizmet Veren sorumlu olacaktır.
- MÜŞTERİ, Sunucu Barındırma Merkezinde bulunan diğer MÜŞTERİ'lerin veya Sunucu Barındırma Merkezi dışında bulunan sunuculara, sunucularda bulunan yazılımlara ve /veya sunucularda bulunan verilere izinsiz olarak erişmeyeceğini ve /veya kullanmayacağını peşinen kabul eder. Aksi halde doğacak hukuki veya cezai sorumluluklar tamamen MÜŞTERİ'ye aittir.
- Hizmet Veren tarafından MÜŞTERİ'ye sunucu veya sunucularını uzaktan erişim ile yönetebilmesi için tahsis edilen kullanıcı adı ve şifrelerin güvenli olarak kullanımından MÜŞTERİ sorumludur.
- MÜŞTERİ, Hizmet Veren'den aldığı servisi hiçbir zaman spam e-posta dağıtımı için kullanmayacağını, kullanılması durumunda Hizmet Veren'e gelebilecek her türlü hukuki ve /veya cezai yaptırımlardan dolayı Hizmet Veren'in MÜŞTERİ'ye rücu etme hakkı olacağını peşinen kabul ve taahhüt eder.
- MÜŞTERİ, Hizmet Veren'den aldığı servisi hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız ve taciz edici şekilde, yasalara aykırı bir amaç için, başkalarının fikri mülkiyet haklarına tecavüz edecek şekilde kullanamaz. Böyle bir durumda MÜŞTERİ, cezai ve hukuki olarak sorumlu olduğunun bilincinde olup Hizmet Veren'in böylesine bir fiili durumdan dolayı cezalandırılması durumunda, Hizmet Veren'in bu katlanmak zorunda kaldığı ceza nedeniyle MÜŞTERİ'ye rücu etme hakkı saklıdır.
- Taraflar, Fikir ve Sanat Eserleri Yasası (FSEK); Markalar Yasası; Türk Ticaret Yasası (TTK); Patent Haklarının Korunması Hakkındaki Yasa; Türk Ceza Yasası (TCK) ve diğer ilgili yasaların hükümlerine uymayı peşinen kabul ve taahhüt ederler.

DİĞER ŞARTLAR

Hizmet Veren, gerekli olan durumlarda teknik konfigürasyon değiştirme hakkını saklı tutacaktır.

HİZMET VEREN TEKNİK DESTEK

- MÜŞTERİ, Hizmet Veren omurgasında ve MÜŞTERİ bağlantısında oluşan problemler için 7x24 Hizmet Veren yardım masasına ulaşabilir. Hizmet Veren, kendi kontrolü altındaki ve kendinden kaynaklanan problemlere ivedilikle müdahale eder.
- Hizmet Veren hizmetleriyle ilgili bir problemle karşılaşıldığında bu problemin kısa sürede çözülmesi için müşterinin bir an önce Yardım Masası hattına destek bildirimini göndermesi gerekmektedir. Arıza zamanında bildirilmediği ya da uygun şekilde Yardım Masası'na bildirilmediği takdirde Hizmet Veren çözümün gecikmesinden sorumlu tutulamaz.

Bilgilendirme ünitesi	Hostidex Destek Ekibi
İletişim Metodu	Web Sitesindek kullanıcı planı üzerinden Yazılı destek bildirim (ticket) sistemi

Hizmet Veren, MÜŞTERİ' nin kullanıcılarından, sunucularından, networking cihazlarında ve sistemlerinden kaynaklanan güvenlik problemlerinden sorumlu tutulamaz.

MÜŞTERİ' NİN CO-LOCATION SUNUCUBARINDIRMA SERVİSİ KAPSAMINDA UYMASI GEREKEN ŞARTLAR

- MÜŞTERİ, Hizmet Veren'in Co-location hizmetinde kendi tarafında ilişkinin yürütülmesinden sorumlu teknik bir birim (veya kişi) atayacak, Hizmet Veren'in operasyon departmanına bu birimin (veya kişinin) telefon, e-posta, faks bilgilerini verecektir.
- MÜŞTERİ, Hizmet Veren'in network' ünde bulunan, Hizmet Veren'e ve diğer MÜŞTERİ' lere ait network cihazlarına, sunucularına, hard disklere ve diğer cihazlara fiziksel veya elektronik yolla erişmeyecek, zarar vermeyecek ve hizmet kesintisine sebep olmayacaktır.
- MÜŞTERİ' nin, yukarıda belirtilen maddelere uymadığı görülürse, Hizmet Veren, MÜŞTERİ' yi yazılı olarak aykırı davranışları bildirerek uyardıktan sonra aykırılığın giderilmesi için 10 iş günü bekleyecektir, MÜŞTERİ bu süre sonunda halen aykırı hareketlerine devam ederse Hizmet Veren servisi hemen durdurur.

SERVİS SEVİYESİ PERFORMANS VE KULLANILABİLİRLİK GARANTİLERİ

NETWORK OMURGASI KULLANILABİLİRLİK GARANTİSİ

Hizmet Veren %99,5 düzeyinde bir omurga kullanılabilirlik garantisi vermektedir. Planlı Bakım Çalışmaları, çalışmadan en az 24 saat önce duyurulur. 4 saati aşan servis kesintileri için kesinti süresi kadar servis ücreti alınmaz ve ek olarak aynı miktarda geri ödeme dönem faturasından mahsup edilir.

Network omurgası kullanılabilirlik garantisi, MÜŞTERİ ile Hizmet Veren erişim noktası arasındaki Türk Telekom lokal bağlantılarında oluşabilecek Hizmet Veren' in makul kontrolü dışındaki problemleri içermez.

EK-2

HİZMET FİYATLARI

HİZMET İSMİ/İSİMLERİ :

Hizmet Tipi : **Sunucu Barındırma**

Taahhüt Süresi : **12 Ay** **24 Ay** **36 Ay**

Ödeme Döngüsü/Periyodu : **1 Aylık** **3 Aylık** **6 Aylık** **1 Yıllık**

Hizmet İçeriği :

□

Toplam Aylık Brüt Ödeme : TL + KDV

Toplam Aylık Net Ödeme : TL (KDV Dahil)

Ödeme Şekli : Kredi Kartı / Banka Transferi (Havale/EFT)

Satış Koşulları ve Açıklamalar :

- Tüm faturalar hizmet başlangıç günü esas alınarak aylık periyotlarla düzenlenecektir.
- Ay içinde hizmet başlangıcı yapılması halinde bir aylık ücret tahsil edilecek, aybaşı itibariyle yeni ödemeye geçilecektir.
- Ödemeler fatura kesim tarihinden itibaren 3 (Üç) gün içerisinde nakit ya da banka transferi olarak tahsil edilir.
- Fiyatlarımız Türk Lirası cinsindedir.
- Fiyatlarımıza KDV dahil, diğer vergiler dahil değildir.

EK-3

MÜŞTERİ :
ADRES :
VERGİ DAİRESİ-VERGİ NUMARASI :

ŞİRKET YEKİLİSİ :

ADI SOYADI :

ÜNVANI :

E-MAIL :

İLETİŞİM :

İMZA :

ACİL DURUM YETKİLİSİ

ADI SOYADI :	İMZA :
ÜNVANI :	
E-MAIL :	
İLETİŞİM	